

Betalingsvoorwaarden Tandarts aan zee (versie 18-04-2026)

Belangrijke aandachtspunten

Begroting

- Doordat de exacte kosten van een behandeling vooraf niet altijd goed in te schatten zijn, kan de uiteindelijke rekening tot maximaal 10% afwijken van de begroting.
- Soms kan er sprake zijn van onverwachte omstandigheden waardoor een meer uitgebreide behandeling en/of extra behandelingen nodig zijn. Dit wordt op dat moment direct met u besproken.
- De begroting gaat uit van de huidige behandelcodes, combinaties van behandelcodes en de bijbehorende tarieven die door de overheid zijn vastgesteld. De overheid past dit doorgaans jaarlijks per 1 januari aan.
- De begroting gaat uit van de huidige inkoopkosten voor tandtechniek en materiaal. Deze kosten worden doorgaans jaarlijks per 1 januari aangepast.

Akkoord begroting

- Door een behandeling in te plannen gaat u akkoord met de begroting.
- Tandarts aan zee kan u vragen de begroting voor akkoord te tekenen.

Vergoeding zorgverzekering

- Met behulp van de begroting kunt u zelf bij uw zorgverzekering informeren naar uw vergoeding en eigen bijdrage.
- Tandarts aan zee heeft geen contracten met zorgverzekeraars. Dit kan gevolgen hebben voor vergoeding van mondzorg bij jeugd tot 18 jaar en in het geval van een volledig kunstgebit.

Facturen

- De kosten voor de allereerste afspraak bij Tandarts aan zee moeten direct per pin voldaan worden. U krijgt de factuur mee voor uw administratie.
- De facturen worden rechtstreeks naar u gestuurd en niet naar uw zorgverzekering.
- U dient uw factuur zelf in bij uw zorgverzekering.
- De betaaltermijn van de facturen is 14 dagen.
- Facturen ontvangt u digitaal via Payt. Op verzoek kunnen facturen per post verstuurd worden. Hiervoor wordt 1,75 euro per factuur in rekening gebracht.

Niet nagekomen afspraken

- Geplande afspraken dienen minstens 2 werkdagen van tevoren worden afgezegd.
- Indien afspraken niet tijdig worden afgezegd of niet worden nagekomen dan worden de kosten van de gereserveerde tijd in rekening gebracht. Deze kosten kunnen oplopen tot de kosten van de geplande behandeling.

Volledige betalingsvoorwaarden

Algemeen

1. Deze betalingsvoorwaarden gelden voor de tandheelkundige zorg die wordt verleend in de praktijk van een tandarts of orthodontist, verder zorgverlener genoemd. De betalingsvoorwaarden maken deel uit van de behandelingsovereenkomst.
2. In deze betalingsvoorwaarden wordt in voorkomende gevallen onder patiënt tevens diens wettelijke vertegenwoordiger verstaan.
3. De kosten van behandeling worden berekend overeenkomstig de geldende tarievenlijst, zoals deze door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) is vastgesteld en gepubliceerd.
4. Wanneer de patiënt is verhinderd voor een afspraak dient hij deze uiterlijk 2 werkdagen tevoren af te zeggen. Zegt de patiënt de afspraak niet of niet op tijd af, dan kan de zorgverlener de gereserveerde tijd in rekening brengen.
5. In geval van een behandeling waarvan de Nederlandse Zorgautoriteit voorschrijft dat er vooraf een prijsopgave wordt gedaan, doet de zorgverlener vooraf een prijsopgave. De patiënt wordt geïnformeerd in geval van complicaties tijdens de behandeling, overschrijding van de behandelduur en/of overschrijding van de begroting met meer dan 10%. De voor een behandeling orthodontie geschatte behandelduur is slechts informatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
6. Eventuele vragen over de rekening dient de patiënt binnen 14 dagen na de notadatum tot de zorgverlener te richten. Voor onafhankelijk advies en voorlichting op tandheelkundig terrein kan de patiënt desgewenst contact opnemen met het Tandheelkundig Informatie Punt (TIP), tel. 0900 202 5012 (betaald servicenummer).
7. De kosten van de behandeling van een patiënt jonger dan 16 jaar zijn verschuldigd door de wettelijke vertegenwoordiger. Een patiënt van 16 of 17 jaar is zelf de kosten van zijn behandeling verschuldigd, tenzij de wettelijke vertegenwoordiger schriftelijk heeft bevestigd dat hij de kosten voldoet.

Betalingstermijn en sancties

8. De patiënt dient de rekening binnen 14 dagen na de notadatum te voldoen. Deze termijn geldt ook indien de patiënt de rekening door zijn zorgverzekeraar rechtstreeks aan de zorgverlener laat betalen.
9. Indien de patiënt niet binnen 14 dagen na de notadatum heeft betaald, is hij in verzuim zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling is vereist. De patiënt ontvangt een betalingsherinnering.
10. Indien de patiënt niet binnen 7 dagen na de eerste betalingsherinnering heeft betaald, ontvangt de patiënt een tweede betalingsherinnering.
11. Indien de patiënt niet binnen 7 dagen na de tweede betalingsherinnering heeft betaald, ontvangt de patiënt een laatste betalingsherinnering. Voor deze laatste betalingsherinnering wordt 7,50 euro in rekening gebracht.
12. Indien de patiënt niet binnen 14 dagen na de datum van de laatste betalingsherinnering heeft betaald, is de zorgverlener gerechtigd incassomaatregelen te treffen dan wel derden daarmee te belasten. Vanaf dat moment is de patiënt per maand of een gedeelte daarvan de wettelijke rente verschuldigd, berekend over de periode van verzuim.
13. Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassokosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor rekening van de patiënt. De buitengerechtelijke incassokosten worden vast gesteld conform het Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. BTW die in verband met incassowerkzaamheden aan de zorgverlener in rekening wordt gebracht, zal worden doorberekend aan de patiënt.
14. Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudste openstaande schuld(en).
15. Bij betalingsachterstand is de zorgverlener gerechtigd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de

betalingsachterstand, de noodzaak tot tandheelkundige behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.

16. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de patiënt een formele klacht indient over de rekening en/of de behandeling, tenzij de zorgverlener instemt met opschorting van de betalingsverplichting.

17. De betalingsverplichting vervalt niet doordat de patiënt de behandelingsovereenkomst opzegt of hij de zorgverlener verzoekt om aan de behandeling gerelateerde informatie en zaken aan een ander over te dragen.

18. Indien enige bepaling van deze betalingsvoorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

19. Tandarts aan zee is gerechtigd deze betalingsvoorwaarden eenzijdig aan te passen. De meest recente betalingsvoorwaarden van Tandarts aan zee zijn te vinden op de website en in te zien in de praktijk.